

# 平成24年度相談支援実績のご報告

平成24年度に当相談センターお受けした個別相談は累計3,328件、相談内容は累計5,020件でした。主な内訳をご報告します。

## 【平成24年度相談実績抜粋】

### 1. 相談対応方法

市町村名	電話	訪問	同行	来所	電子メール	個別支援会議	その他	合計
根室市	287件	42件	7件	34件	15件	5件	3件	393件
別海町	211件	19件	27件	224件	12件	4件	3件	500件
中標津町	939件	150件	77件	666件	30件	30件	51件	1943件
標津町	70件	16件	5件	34件	5件	3件	3件	136件
羅臼町	23件	7件	4件	8件	0件	0件	1件	43件
その他	215件	43件	3件	27件	20件	5件	0件	313件
合計	1745件	277件	123件	993件	82件	47件	61件	3328件

### 2. 相談受付時間帯別

受付時間	0時台	1時台	2時台	3時台	4時台	5時台	6時台	7時台
合計	9件	2件	1件	1件	4件	36件	20件	55件
受付時間	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台
合計	206件	365件	390件	296件	194件	243件	240件	373件
受付時間	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	22時台	23時台
合計	254件	196件	127件	143件	93件	49件	19件	12件

### 3. 相談内容

相談内容	福祉サービス等の利用に関する支援	障害や症状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒安定に関する支援	保育・教育に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援	
累計	1427件	41件	542件	561件	31件	292件	
割合	28.40%	0.82%	10.79%	11.16%	0.62%	5.81%	
相談内容	家計・経済に関する支援	生活技術に関すること	就労に関すること	社会参加・余暇活動に関する支援	権利擁護に関する支援	その他の支援	合計
累計	327件	547件	826件	85件	52件	294件	5025件
割合	6.51%	10.89%	16.44%	1.69%	1.03%	5.85%	100.00%

#### 4. 障害種別

	身体	知的	精神	発達障害 (手帳あり)	発達障害 (手帳なし)	
根室市	147件	202件	11件	9件	4件	
別海町	43件	46件	202件	3件	0件	
中標津町	70件	483件	964件	199件	1件	
標津町	8件	66件	22件	0件	2件	
羅臼町	0件	13件	26件	0件	0件	
その他	1件	51件	190件	22件	11件	
合 計	269件	861件	1415件	233件	18件	
	高次脳機能障害	障害全般	重複障害	その他	不明	合計
根室市	5件	4件	6件	5件	0件	393件
別海町	12件	0件	83件	110件	1件	500件
中標津町	87件	6件	75件	56件	2件	1943件
標津町	0件	5件	24件	9件	0件	136件
羅臼町	0件	0件	0件	4件	0件	43件
その他	26件	0件	1件	10件	1件	313件
合 計	130件	15件	189件	194件	4件	3328件

#### 5. 年齢別

市町村名	18歳未満	18歳以上 40歳未満	40歳以上 65歳未満	65歳以上	不明 その他	合 計
根室市	22件	69件	298件	2件	2件	393件
別海町	7件	287件	200件	0件	6件	500件
中標津町	30件	1014件	805件	54件	40件	1943件
標津町	8件	98件	23件	1件	6件	136件
羅臼町	0件	12件	25件	5件	1件	43件
その他	2件	95件	204件	6件	6件	313件
合 計	69件	1575件	1555件	68件	61件	3328件

【参 考】 18年度～24年度の推移

	電話	訪問	同行	来所	電子メール	個別支援会議	その他	合 計
18年度	456件	98件		350件	18年度～23年度は集 計内訳無し (「その他」に集計)		67件	971件
19年度	1010件	203件		652件			27件	1892件
20年度	1352件	211件		809件			167件	2539件
21年度	1510件	266件		915件			93件	2784件
22年度	1590件	349件		678件			34件	2651件
23年度	1826件	373件		892件			101件	3192件
24年度	1745件	277件	123件	993件	82件	47件	61件	3328件