

平成 26 年度根室圏域障がい者総合相談支援センター「あくせす根室」

○当センターの事業概要

《障害者総合支援法で指定されている相談支援事業所》

当センターは、北海道の委託事業である「広域相談支援体制整備事業」と根室管内の1市4町の相談支援事業である「根室圏域障がい者総合相談支援センター事業」を社会福祉法人北海道社会福祉事業団が受託し、根室圏域障がい者総合相談支援センター「あくせす根室」として運営。

○所在地等

〒086-1004 標津郡中標津町東 4 条南 4 丁目 9 番地 1 中標津町共生型交流センター内

電話 0153-73-3178 FAX 0153-73-3179

H P <http://www.dofukuji.or.jp/access-nemuro/>

*平成 23 年度4月から事務所を中標津町のバスターミナルに近い、街の中心にある中標津町共生型交流センター内に設置して事業の実施。

○運 営

2つの委託事業を受託して相談支援事業を維持。

●北海道広域相談支援体制整備事業《北海道の事業》 浜尾 勇貴 / 佐々木 雅代

『障がいのある人が希望する地域で安心して生活できるよう、障害保健福祉圏域に相談支援に関するアドバイザーを配置し、地域における生活支援体制構築に向けた指導・調整等の広域的支援を行う。』

⇒地域づくりコーディネーターの配置（全道で21人箇所）

●根室圏域障がい者総合相談支援センター事業開始《市町村の事業》 佐々木 雅代 / 金子 勇大

『障がいのある人が地域で安心して生活できるよう、年齢、障がい種別等を超えて総合的な相談支援体制を確保するため』に1市4町にて根室圏域障がい者総合相談支援センター設置連絡協議会を設置し、当法人へ委託し実施。

●サービス等利用計画作成での給付事業

⇒障がいのある方の地域生活を支援するために、平成27年3月までに、障害福祉サービス・障害児通所支援を利用するすべての方に「サービス等利用計画」が必要となっています。

○職 員

●浜尾 勇貴（地域づくりコーディネーター/その他事業兼務）

【相談支援専門員・社会福祉士・精神保健福祉士】

●佐々木 雅代（地域づくりコーディネーター/市町事業）

【相談支援専門員・社会福祉士・精神保健福祉士】

●金子 勇大（市町事業/相談支援専門員補助）

【平成25年3月大学卒、社会福祉士受験資格有】

○相談方法・基本範囲・対象

●電話 / 訪問 / 同行 / 来所 / その他（*365日24時間電話連絡を取れる体制）

●市町村別（根室市、別海町、中標津町、標津町、羅臼町、その他）

●障がい種別（身体、知的、精神、発達、高次脳、その他など）

○平成 25 年度実績

1. 相談対応方法

市町村名	電話	訪問	同行	来所	電子メール	個別支援会議	その他	合計
根室市	194	86	5	14	24	3	2	328
別海町	225	72	15	175	39	19	9	554
中標津町	1011	285	125	626	40	45	47	2179
標津町	81	62	11	65	0	13	10	242
羅臼町	48	64	14	1	0	2	4	133
その他	463	106	16	64	34	24	6	713
合計	2022	675	186	945	137	106	78	4149

2. 新規・継続相談

市町村名	新規	継続	合計
根室市	54	274	328
別海町	32	522	554
中標津町	128	2051	2179
標津町	28	214	242
羅臼町	18	115	133
その他	56	657	713
合計	316	3833	4149

* サービス等利用計画の契約数、114人

3. 時間帯別

0時台	1時台	2時台	3時台	4時台	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	合計
14	2	0	2	0	6	8	39	196	347	412	304	
12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	22時台	23時台	合計
239	394	406	490	441	298	211	122	104	69	26	19	4149

4. 相談内容

支援内容	福祉サービス等に関する事	障害や症状に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒安定に関する支援	保育・教育に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援	家計・経済に関する支援	生活技術に関する事	就労に関する事	社会参加・余暇活動に関する支援	権利擁護に関する支援	その他の支援	合計
小計	2036	18	680	684	46	418	330	621	518	68	39	428	5886
割合	34.59%	0.31%	11.55%	11.62%	0.78%	7.10%	5.61%	10.55%	8.80%	1.16%	0.66%	7.27%	100.00%

* 市町村は支給決定町村で整理。

○比較

	電話	訪問	同行	来所	電子メール	個別支援会議	その他	合計	
17年度	207件	47件		174件	17年度～23年度は集計内訳無し（「その他」に集計）			18件	446件
18年度	456件	98件		350件				67件	971件
19年度	1010件	203件		652件				27件	1892件
20年度	1352件	211件		809件				167件	2539件
21年度	1510件	266件		915件				93件	2784件
22年度	1590件	349件		678件				34件	2651件
23年度	1826件	373件		892件				101件	3192件
24年度	1745件	277件	123件	993件	82件	47件	61件	3328件	
25年度	2022件	675件	186件	945件	137件	106件	78件	4149件	

* 平成17年度は9ヶ月分（7月開設）

○支援内容など

◀ 相談対応している例として ▶

- 生活全体に関する事（本人支援）
- 不安の解消に関する支援
- 就労安定に向けての支援
- 退院、退所に関する支援
- 人間関係に関する事
- セルフネグレクト？
- 不適応行動に関する事
- 障害基礎年金の申請について
- 就労に向けての支援
- 単身生活者への支援
- 家庭内の調整等の支援（家庭内トラブル等）
- 権利侵害、犯罪等に関する事
- 情報提供
- 社会参加に関する事（ひきこもり含む）

などなど