

事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成30年 3月30日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	② 職員の配置数は適切であるか	○			
	③ 生活空間は、本人が分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○		玄関付近に段差があるので、不安が強い子どもや歩行不安定な子どもは手を引く介助等をしている
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか	○			
業務改善	⑤ 業務改善を進めるため、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行なうとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか		○		公表はしていないが、保護者に送付をしている
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		
	⑨ 職員の資質の向上を行なうために、研修の機会を確保しているか	○			より実践的な研修を受けられるようにしたい 法人の専門職の活用
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	○			
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行なっているか		○		担当間で情報の共有を図る
	⑮ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○			
⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか		○		支援計画の内容は基本個別療育のみであるが、必要に応じて検討していく	

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行なわれる支援の内容や役割分担について確認しているか				
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行なわれた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		
	⑲	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○	○		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
関係機関や保護者との連携	㉑	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○		相談支援事業所と確認をする
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行なっているか	○			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の支援をしている場合) 地域の保険、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行なっているか		○		当該ケースがない
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の支援をしている場合) 子どもの主治医や協力医療機関と連絡体制を整えているか		○		当該ケースがない 重要事項説明書にて、協力医療機設定はある
	㉕	移行支援として、保育所や認定子ども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉘	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		○		
		㉚	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		
	㉛	保護者の対応力の向上を図る視点から、保護者に対して「ペアレント・トレーニング」等の支援を行なっているか	○			子どもの状況に応じて、どのような対応が良いのか等適宜助言をしている。また専門職支援を通じて、より専門的な助言を受ける機会を設けている。これらは継続したい。
保護者への	㉜	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	○			
	㉝	児童発達支援が「イトラ」の「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援の内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			

説明責任等	㉔	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	○			療育後に話をするほか、必要に応じて別日で来てもらっていたので、これは継続する	
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				
	㉖	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	㉘	個人情報に十分注意をしているか	○				
	㉙	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営をしているか	○				
非常時等への対応	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行なっているか	○	○		子どもがいない日に実施していたので、今後は子どもがいる日にも行ないたい	
	㉝	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○				
	㉞	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	○	○			当該ケースがない
	㉟	ヒヤリット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				事例ファイルの存在を明確にして、回覧し易い場所に置く
	㊱	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	㊲	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○				

○ この「事業者における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行なった自己評価です。

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計表（公表）

公表年月日：平成30年 3月30日

事業所名 別海町児童デイサービスセンター

保護者数（児童数）3家庭／11家庭 回収率 27.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③	事業所の設備等は、スロープ→手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	3				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1		
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				

者 へ の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	3			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行なわれているか	2	1		
	⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開 催により、保護者同士の連携を支援されて いるか	2		1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体勢を整備するとともに、子どもや保護 者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	1	2		
	⑭	個人情報には十分に注意しているか	3			
非 常 時 等 の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	2	1		

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行なっているか	1	2			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3				
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	3				
	⑲	<p>その他のご意見等がありましたら、ご自由にお書きください</p> <p>・いつも子どものために尽力していただき、本当に感謝しています。特に特別支援か通級になるかの決定の際には、学校とも話し合いをしていただき、子どもにとって一番過ごし易い環境を一生懸命考えてもらって本当に助かりました。これからもよろしくお願いします。</p>					

- この「保護者等からの事業所評価の集計表（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。