

保護者からの事業所評価の集計結果(児童発達)

公表: 令和2年3月12日
 事業所名 北海道社会福祉事業団もなみ学園 保護者等数(児童数) 24 回収数 12 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	12					
	②	職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	12				・1日の振り返りの時に、担当以外の人も話がしたい。ST、OTがいるのでこの施設を選んだので、専門的な評価や説明がもう少し知りたい	言語聴覚士や作業療法士、心理士などの専門職種を配置していますので、専門的な質問があればお気軽にお知らせください。
	③	療育では、子どもの状況や発達特性にあわせて、わかりやすい配慮(具体的な言葉かけ、見てわかる配慮、バリアフリー化など)がなされていますか	12					
	④	事業所内は清潔さや心地よさ、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	12					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されて、個別支援計画が作成されていると感じますか	12					
	⑥	個別支援計画には、「子どもへの療育内容」や「家族への支援」、「地域への支援」などの支援内容が、具体的に記載されていますか	11	1				利用する児童や保護者様のニーズを踏まえ、内容の充実と丁寧な説明に努めます。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	12					
	⑧	療育プログラムは、固定化されないように、時期に合わせた活動や課題、また子どもの発達に合わせた内容など、療育内容が工夫されていますか	12				・療育の振り返りでは、以前出来なかったことができるようになってきている等の言葉は励みになります。また子供の状況を細かい部分から分析して、「～だから～こうなります。」と的確な返答があり、とても勉強になります。	今後も、療育内容を工夫するとともにお子さんの様子についての丁寧な説明や、保護者様の相談をお受けします。ご家庭での支援につながるよう、職員の専門性の向上に努めます。
	⑨	事業所内でのきょうだい児とふれあう機会、あるいは保育所・幼稚園等との交流など、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	7	3	2			交流の場が設定できるか検討します。
保護者 への 説明等	⑩	利用契約の時に、運営規程や利用者負担などについて丁寧な説明がありましたか	12					
	⑪	事業所での発達支援の方針(内容)や個別支援計画に基づいた子どもへの支援内容の説明がなされていますか	12					
	⑫	保護者に対して学習会(勉強会)やペアレント・トレーニング等が行われていますか	12					