

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計表（公表）

公表年月日：令和2年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス とらいあぐる

保護者数26名（児童数）28名 回収率 53 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>*奥にも部屋があり落ち着きたいときに、利用させてもらっているのを助かります。</li> <li>*利用人数が増えているので、あにまーとは狭いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見、ありがとうございます。子ども達が活動するスペースの確保は重要な課題だと私たちも認識しています。管理者とも相談をして、できる限りの対応をしたいと思っています。</li> <li>・下校時間や活動内容に合わせてホールを前半、後半に分けて使用するなど、出来る限り広いスペースの中で子ども達が過ごすことが出来るよう対応していきたいと考えています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>*職員の入れ替わりは少し気になりますが、子供たちと向き合ってくれているのでそれで十分です。</li> <li>*利用人数が増えているので、もう少し職員を増やしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一時、職員が足りない時期がありました。その際には、大変にご迷惑をお掛けしました。12月より7名体制となり、現在は必要な職員数が確保されています。</li> <li>・その日の利用人数や活動プログラムの内容等を工夫するなかで子ども達が安全に気持ち良く利用できるように心掛けたいと思います。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープ→手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	10	4	1		
適切な 支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>*子供状態に合わせて、細かく話を聞いてくださり分かりやすく計画をしてくれます。</li> </ul>	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>*子供たちが喜ぶものはちゃんと残しつつ、色々な活動があり子供は楽しんでいます。</li> </ul>	

の 提 供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>* なかなかその用な機会が無いと思うので「みらい」等との交流があった方が、障害への理解が深められると思います。</li> <li>* 交流しているのかどうかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご意見、ありがとうございます。関係機関との連携や交流は、大切なことだと思っています。まずは職員間での連携を深めることから始め、子ども自身の意見も聞きながら適宜実施できればと思います。</li> <li>・ 地域の関係機関と情報交換を行いながら今後交流を持つことができるよう検討していきます。</li> </ul>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 4				
保 護 者 へ の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>* お迎えに行くと今日の状態など細かく教えて頂けているのでこのままで良いと思います。</li> </ul>	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	1 3	1			
	⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携を支援されているか	1 0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>* 茶話会で他校の親御さんの話を聞いて良かった。</li> <li>* 茶話会の回数を増やして頂けたらと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご意見、ありがとうございます。このような意見を聞くことができ、私どもも大変に嬉しく思います。</li> <li>・ 今年度は年に1回の開催でしたが、複数回の開催をご希望されるご意見も頂きましたので今後、開催時期や回数等も含めて継続的に開催できるように考えていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 2	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 4				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 2	2		
	⑭	個人情報は十分に注意しているか	1 3	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 0	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行なっているか	1 3			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 4			*とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 2	2		
	⑲	<p>その他のご意見等がありましたら、ご自由にお書きください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*いつもありがとうございます。</li> <li>*色々な行事やうどん作りなど普段できない事を体験させてもらっているのでありがたいと思っています。</li> <li>*大変助かっています。</li> <li>*とてもよくして頂いています。今のままで満足です。</li> <li>*家庭環境や急な時など親身になって対応してくれます。信頼できる事業所さんです。</li> <li>*利用日数、身体を存分に動かす活動が増えれば言うことありません。</li> </ul> <p>(回答)</p> <p>利用日数につきましては保護者の皆様にはご協力をいただき、大変感謝しております。出来るだけご希望に添えるように調整してまいりますので、今後ともご理解とご協力の程よろしく願います。</p> <p>運動につきましては、あにまーと施設内では動ける範囲に限りがありますが、その中でもできるような運動遊びを実施して来ました。今後は専門職の助言等も頂きながら、子ども達が楽しめる活動を提供できるようなプログラムが立案できればと思います。</p>				

- この「保護者等からの事業所評価の集計表（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。