

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表年月日：令和2年 4月 1日

事業所名 別海町児童デイサービスセンター

保護者数（児童数）21/46 家庭 回収率 45 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	21					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	1			
	③ 生活空間は、本人が分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	4				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか	20	1				
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	3				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援が「ドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	3				
	⑦ 児童発達支援計画に添った支援が行なわれているか	19	2				
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫がされているか	19		1	1		
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3	2	4		

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2				
	⑪	児童発達支援がイドラの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援の内容の説明がなされたか	20	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行なわれているか	15	3	1	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19	2				
	⑭	定期的に、保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	19	1	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援されているか	3	6	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できていないので、よく分かりません。 ・特に必要ないと思います。 ・通所している人のことが全く分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育室のドアの近くの掲示板上に、今活動している3つの親の会のパンフレットを掲示しています。それをご覧になっていただくか、スタッフまでお聞きくださればご説明いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3				
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・不安になっていることを相談した時、すぐに話を聞いてもらい安心しました。 	
⑱	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りやホームページを充実させてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、毎月お便りを発行していて、主に次月の予定と連絡事項の内容となっております。その他、載せてほしい内容などありましたら、お気軽にスタッフまで相談ください。 ・ホームページについては、北海道社会福祉事業団のホームページから、なかしべつ地域生活支援センターのページをご覧になっていただければと思います。 	

	⑱	個人情報の取扱に充分注意がされているか	16	1	1	2		* 自由記載欄に転記しています。
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	5	3	8		
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行なっているか	3	4	2	11		
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1				・いつも毎週楽しみにしていました。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	19	1	1			

その他、何かご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。

・(個人情報の取り扱いについて)うちの子どもが利用しているというのを、職員の方が自分の身内になんの気なしに言ったようで(悪気はないと思うが)、その身内の方が「あそこの家の子、利用しに来ているんだってさ」と友だちや周りに言いふらしているというのが耳に入ってきました。今は特に何かそれが原因でトラブルがあった訳ではありませんが、その身内の方は「うちの子が利用している」と知ってから気を遣ったのか、聞いてはいけないと思ったのか当事者の私たち側の方に子どもの事を聞いてこなくなりました。”差別”と感じてしまいショックを受けました。きっと職員の方も身内だからと信じて何も心配せず言ったと思うので責めませんが、ショックを受ける形になりかねないので気をつけたほうが良いと思いました。

(回答)

この度は、不快な思いをさせてしまい、大変に申し訳ありませんでした。個人情報の取り扱いについては、昨今の重要な課題として捉え、職員研修等でその重要性を確認しているところであり、今後もより一層、その取り扱いに注意してまいりますので、今後ともよろしく願います。重ねてお詫び申し上げます。

・新型コロナウイルスが流行しているので、感染症対策をもう少ししっかりとやった方が良いと思いました。玄関に消毒液を置く、職員はマスクをする、児童たち親へもするように伝えるなど。

(回答)

ご指摘、ありがとうございます。新型コロナウイルスへの対応は、国や別海町が定めているガイドラインに沿って対応しています。現在行っている対応としては、体調の確認(発熱、咳等)、療育後の自由遊びの中止(子ども同士の接触をできるだけ避けるため)、できるだけ本人だけで来所してもらうことを利用の前に確認し、利用するかお休みするかどうかを判断してもらっています。施設内では、玄関に手指消毒用のアルコールスプレーを設置し、療育終了後には個室内及び接触した箇所を噴霧・清拭をして消毒をしています。また職員については、支援の際に必ずマスクを着用することとしています。ご家族には来所する際にはマスクの着用をお願いしていますが、子ども達の中にはマスクをし続けることが難しい子どももいます。その都度適切に対応し、感染や拡散の予防に努めたいと思います。

・子どもの本質をよく見ていただき、その子の合った支援をしていただき、その効果を実感しています。できればセンターと幼稚園とで情報の共有を、もっとしていただけるとありがたいです。

・園児だけではなく、学校に行ってから通える場を作ってほしいです。

(回答)

現在、別海中央小学校校区内のみ、放課後等デイサービスを実施しています。その他の地域にも希望があることを別海町にも伝えます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計表(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。