

## 令和元年度 利用者満足度調査集計表

事業所名： グループホームわかば

利用者（配布）数 6名 回答（回収）数 6名 割合 100%

質問項目		回答数					自由記載
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
①	職員は、利用者さんや家族、来所者に対してきちんと挨拶していると感じますか。	2	3	1			・世話人とコミュニケーションとれて、いいふんいきで生活をおくれています  ・福祉サービスを利用できないので土日祝日に買い物支援が出来るようにしてほしいです  （回答）要望に応えられるような体制を整備していきます。
②	職員は、利用者の方々に分け隔てなく公平に接していると感じますか。		4	1	1		
③	職員は、利用者さんの気持ちを理解し、尊重していると感じますか。	2	1	2	1		
④	職員は、利用者さんに乱暴な言葉の使用、命令、体罰等をする事なく対応していると感じますか。	1	2	2	1		
⑤	職員は、利用者さんが困ったときには手助けしてくれていると感じますか。	4	1	1			
⑥	利用者さんの個別支援計画や生活の様子などについて、十分な説明や情報提供がありますか。	2	2	2			
⑦	事業所や職員に、利用者さんに関する家族の要望や心配ごとがしやすい雰囲気があると感じますか。		2	3	1		
⑧	職員は、ご家族の相談やお話に丁寧に対応していると感じますか。		2	4			
⑨	事業所の中は、明るく清潔に保たれていると思いますか。	1	3	2			
⑩	事業所は、事故や安全面に対して十分に気を配っていると感じますか。	1	2	2	1		
⑪	当事業所が提供しているサービス全般について満足していますか。	1	1	3	1		
合計		14	23	23	6	0	

利用者および回答者の状況	性別		年齢		回答者	
	男	女	10代	20代	本人	6
		6	20代	1	父	
			30代		母	
			40代	3	兄弟姉妹	
			50代	2	祖父母	
			60代		その他	
			70代		未記入	
			80代		合計	6
			未記入			
			合計	6		