

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計表（公表）

公表年月日：令和2年 4月 1日

事業所名 別海町児童デイサービスセンター

保護者数（児童数）5 / 12家庭 回収率 41.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	4	1		・もう少し広くし、筋力作りができるスペースがあれば良いと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③	事業所の設備等は、スロープ→手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか		4	1	・玄関周りは、バリアフリーではない。	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	1		
保 護 者 へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				

の 説 明 等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	5			
	⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携を支援されているか	1	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3		・ 不満がないので分かりません(不回答)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	⑭	個人情報は十分に注意しているか	5			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行なっているか	2	3		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5			
	⑲	其他のご意見等がありましたら、ご自由にお書きください ・ 小学校の先生たちと、実際に会議の場を持ってほしい。直接会って、情報交換をしてほしい。 ・ 親としても、もっとにこっとに過ごせたいので、できたら長く通えるようにしてほしい。 ・ いつも、ありがとうございます。				

- この「保護者等からの事業所評価の集計表（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。