

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表年月日：令和2年 4月 1日

事業所名 根室市児童デイサービスセンター

保護者数（児童数） 26（28） 回収率 19 %

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	5					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1	・職員数は少ないと思う。せめてもう一人いた方が良いと思う。	・職員の適正配置については、今後も根室市の担当所管課と必要に応じて協議していきたいと考えています。	
	③	生活空間は、本人が分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか	3	1	1	・やはり古いので先生たちも配慮されているのは分かりますが、暑さ寒さなど大変かと思います（清潔ですよ）	・建物の老朽化もあり、ご不便をおかけして申し訳ありません。必要に応じ今後も根室市の担当所管課と必要に応じて協議していきたいと考えています。	
適切な 支援 の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援が「ドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	⑦	児童発達支援計画に添った支援が行なわれているか	5					
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫がされているか	5					
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		3			

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑪	児童発達支援が「ドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援の内容の説明がなされたか	5				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行なわれているか	5				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				
	⑭	定期的に、保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	5				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援されているか	2	1		2	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑱	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1			
	⑲	個人情報の取扱に充分注意がされているか	5				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行なっているか	3		1	1	・ ひだまりでは年2回の避難訓練を実施しています。参加されるのは当日の利用者様のみですので、シフト制利用である現状では全員が実施の対象とはなりません。参加をご希望の場合は担当まで申し出ください。

満足度	☑	子どもは通所を楽しみにしているか	5				
	☑	事業所の支援に満足しているか	5				

その他、何かご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。

・重度の我が子を受け入れてくれて、本当にありがとうございました。病院での医療的な面ではなく、本当の本人の療育と言う面からの支援、親も本当に勉強になりました。今まで知らなかった世界を知れて本当に感謝です。同じような体の子ども達と色々な遊びができ、その内で私も知らなかった我が子の一面が見られたのは本当に嬉しかったです。正直に言うと、最初の頃は担当の先生は療育に関しての知識や経験が多く、他の先生方はそうでもない・・・と思わず少し不安な面もあったのですが、回を重ねるたび、全先生たちが本当の我が子のことを考え、たくさんの準備をして迎えてくださっていること、全先生の個性が違い、その方それぞれのあそびでまた、我が子に発見があること、その全てが全先生たちへの信頼となりました。ここを卒業して、こんなに考えてよくしてくださったひだまりさんのように対応してもらえるのか、など新しい環境に母の方が不安ですが頑張ります。本当にありがとうございました。*私が宝くじを当てたら寄付するので、建物を建て直すぞ。

- この「保護者等からの事業所評価の集計表（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。