

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表年月日：令和 3年 3月31日

事業所名 根室市児童デイサービスセンター

保護者数（児童数） 18（19） 回収率 85 %

	チェック項目	はい	子ども しぬい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	・子供には小さいスペースの方がいいと思うけど、ケガしないからいいと思う。	・お子様の状況に応じて活動場所を使い分けるように配慮を継続します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	0	・先生の人数は少ないけど、一生懸命にしている。 ・もう1人ほど増員希望	・指定管理先（根室市）へご意見として報告します。
	③ 生活空間は、本人が分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3	0	0	・私の娘のために絵カードや色々楽しめている。 ・階段が少し急に感じます。施設が古いので仕方ないですし、気を付けることを学べるのかなとも思っています。	・楽しんでいただけて何よりです。 ・施設の根本的な古さについては早急な対応は難しいかと思います。今後も事故や怪我のないように十分な配慮を継続します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか	16	2	0	0	・いつ行っても玄関も教室など、清潔で気持ちがいい。	・清潔な環境の提供を継続します。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援が「ドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に添った支援が行なわれているか	17	1	0	0	・文句がないほどしっかりやってくれている。新しいことも取り入れてくれているので良い。	・今後も様々な体験を取り入れることができるように頑張っていきたいと思います。

	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫がされているか	15	3	0	0		
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3	1	3		
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		
	⑪	児童発達支援がトラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援の内容の説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行なわれているか	4	0	0	14		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	16	2	0	0	・いつも私の話を聞いてくれて、アドバイスや娘のために色々やってくれていいgood!	・お子様が自分のことを十分に話すことは難しいので、保護者様からのご家庭での様子など、今後もしっかりと聞き取りをさせていただければと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援されているか	1	1	16	0	・コロナで開催してない。	・コロナ禍もありましたが、現在は活動実態がありません。必要に応じて設置等、検討させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	0		
	⑱	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1	0		

	⑱	個人情報の取扱に充分注意がされているか	18	0	0	0	・このひだまりは、どこよりもしっかりとしてくれているので文句なし！	・ご家族の大事な個人情報ですので、今後とも取り扱いが厳重に行います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4	1	2	・訓練日に利用したことがない。	・項目21も含め、訓練を行ってもその日その時間に該当するごく一部の利用者様だけの対象となりますので、お便り等を通じ、周知方法を検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行なっているか	12	1	2	3	・訓練日に利用したことがない。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	1	・娘は先生の顔を見てニコニコしています。「ひだまり行くよー」ってだけでもニコニコしています。 ・色々な課題・準備等、先生たちが努力しているのが分かるので満足していますし、感謝しています。 ・毎週通所を楽しみにしています。いつもありがとうございます。	・デイは楽しい事だけをする場所ではなく、お子様の状況によって必要な負荷をかける場合もあります。それを踏まえても楽しく来て頂けることが第一だと思っていますので、個別対応の強みを生かし、お子様に有意義な時間を過ごしていただけるよう、今後とも心がけます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・もう少し先生を増やして、週一回でなく週2回くらいにして！わがままかな！	・職員数と療育時間の重複などを考えると、1週間に1回程度が現在の限界となっています。職員数については指定管理先（根室市）へご意見として報告します。

その他、何かご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。

- ・子供が喜んで通っているので、満足しています。
- ・上にも書きましたが、文句はありません。もう少し先生を増やすことはできませんか？娘は、ひだまりの「ごっこ」遊びが大好きで、少しずつ家でもやって遊んでいます。先生方、本当にありがとうございます。
- ・子供が毎回通所を楽しみにしていて、親としても安心して通えることができます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計表（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。