

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計表（公表）

公表年月日：令和 3年 3月31日

事業所名 放課後等デイサービス とらいあぐる

保護者数26名（児童数） 14名 回収率 53%

		チェック項目	はい		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				どちらともいえない			
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	1	1	3	・限られたスペースの中で遊びを工夫したり楽しく活動できると思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1	3		
	③	事業所の設備等は、スロープ→手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	1	1	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1	2	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	1	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		4	5	・今はコロナがあるので交流は出来ないが、今後交流の場があれば良い。 ・特に希望はしていない

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 3		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 2	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	1 2	2			
	⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携を支援されているか	6	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度あれば良いと思う。 ・コロナがおさまったら茶話会や勉強会をやってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は残念ながら開催できませんでしたが、感染症等の状況を見ながら、茶話会の開催を検討して行きます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがあるので無理だと思う。 	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 2	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 3	1			
	⑭	個人情報は十分に注意しているか	1 4				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 2	1	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行なっているか	1 2	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 4				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 4				
	⑲	その他のご意見等がありましたら、ご自由にお書きください					

- この「保護者等からの事業所評価の集計表（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。